


## Leverans och betalningsvillkor



### Betalning

Vid försäljning av våra varor accepterar vi betalning med VISA-kort och MasterCard via PayPal.

### Säker kortbetalning

Vi samarbetar med PayPal som är ett erkänt och säkert kortbetalningssystem. Vid köp trycker du på  knappen. Därefter skickas du till Paypals säkra server och genomför din kortbetalning. PayPal accepterar de vanligaste korttyperna. Du behöver inte registrera ett PayPal konto för att göra din betalning. När du genomfört din betalning på ett korrekt sätt kommer du få ett bekräftelsemail på din betalning. Spara detta mail tills du fått dina varor. Vi vill gärna poängtera att PayPal är ett mycket säkert system som används över hela världen. Det är viktigt för oss att du som kund känner dig trygg med kortbetalning hos oss.

### Leverans & restnotering



Efter genomförd betalning skickar vi varorna med DHL. Leverans tiden är ca 3-9 arbetsdagar. Vi reserverar oss för slutförsäljning, samt för de eventuella prisfel som kan uppstå. Ibland händer det att någon av de varor som du beställt inte finns i lager och blir restnoterad. Detta beror då på att varan då ej finns i lager eller att leveransen är försenad. Det skickas då ett mail till dig inom 1-3 dagar. Vid eventuellt skadat

### Skadat gods

När du tar emot ditt gods är det viktigt att du omedelbart besiktigar paketet. Skulle emballaget vara skadat så meddelar du detta direkt till chauffören. Spara alltid den bekräftelse du får på att ditt gods är skadat. Det är mottagarens skyldighet att ta kontakt med fraktbolaget och begära ersättning för skadan. Fraktbolagen har försäkringar som ersätter skadat gods. Tele dhl är: 0771-345 345

### Frakt

Frakt tillkommer på alla varor från vårt lager.

### Retur & Byte

Från att du mottagit varan har du retur och bytesrätt inom 14 dagar. Varan får ej varit använd och måste returneras i oskadat skick i originalemballage. Vid retur eller byte av varor betalar du själv returfraktkostnaden.

### Garanti

Cykelstaden AB säljer alla produkter med ett års garanti. Produktgarantin gäller funktionsfel som uppkommer under garantiperioden.

### Kontakt

Cykelstaden AB  
BirgerJarlsgatan 98  
114 20 Stockholm  
08-7090049